

Algemene Voorwaarden Massagepraktijk Jose Scheel

Praktijkadres: Pontanusstraat 20, 6538 HG Nijmegen, Gelderland | Telefoonnummer: 00316 – 4688 0393

josescheel@outlook.com | www.josescheel.nl | KvK nummer: 57944482 | BTW nummer: NL001986048B25 | Bankrekeningnummer: NL38 RABO 0331 80 0772

Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien en op te vragen bij Massagepraktijk Jose Scheel en te raadplegen op de website: www.josescheel.nl



Algemene Voorwaarden In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Massagepraktijk Jose Scheel; hierna genoemd als 'ondernemer' zoals vermeld in de desbetreffende overeenkomst voor het uitvoeren van een opdracht. Massagepraktijk Jose Scheel is een praktijk voor het verlenen van (niet erotische en niet-medische) massagediensten en het leveren van producten en van (niet erotische en niet-medische) diensten aan particulieren, bedrijven of evenementen.

Clîënt/consument; hierna genoemd als 'consument' een derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep of functie of als particulier die een opdracht door ondernemer wil laten uitvoeren of producten geleverd wil krijgen.

Opdracht; hierna genoemd als 'opdracht' het ten gunste van consument ontwikkelen en/of leveren van producten en/of massagediensten.

Overeenkomst; hierna genoemd als 'overeenkomst' de aanvaarding van de opdracht van consument door ondernemer.

Partijen; hierna genoemd als 'partijen' de aanduiding van consument en ondernemer gezamenlijk.

1. *Bepalingen van de Algemene Voorwaarden:*

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen, particulieren en ondernemer.
- 1.2. Alle opdrachten worden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door of namens ondernemer schriftelijk is bevestigd.
- 1.3. Consument verklaart akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden indien een opdracht wordt gegeven aan ondernemer van welke aard ook.
- 1.4. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze Algemene Voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nooit voor meer dan één opdracht, behalve als dit schriftelijk door ondernemer wordt bevestigd.
- 1.5. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door ondernemer met haar consumenten te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, dit met uitsluiting van andere voorwaarden, die door consumenten van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 1.6. De Algemene Voorwaarden en de op de website(s) vermelde informatie kunnen door de ondernemer ten allen tijde gewijzigd worden.

2. *Offertes*

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend.
- 2.2. Alle door ondernemer opgegeven prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- 2.3. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en producten.

3. *Opdrachten*

- 3.1. Een opdracht wordt door consument aan ondernemer verstrekt.
- 3.2. Annulering van de opdracht kan door consument schriftelijk of per e-mail aan ondernemer plaatsvinden onder de volgende voorwaarden:
 - 3.2.1. Tot 4 weken voor aanvang van de opdracht (arrangement, dienst of evenement), waarna door ondernemer 80% van het eventueel reeds betaalde bedrag wordt gerestitueerd aan consument;
 - 3.2.2. Tot 2 weken voor aanvang van de opdracht (arrangement, dienst of evenement), waarna 50% van het eventueel reeds betaalde bedrag door ondernemer wordt gerestitueerd aan consument;
 - 3.2.3. Na 1 week voor aanvang van de opdracht (arrangement, dienst of evenement) wordt door ondernemer geen bedrag meer aan consument gerestitueerd.
- 3.3. Ondernemer heeft het recht de opdracht op locatie te annuleren, indien er, naar het oordeel van ondernemer, sprake is van een onveilige en/of onhygiënische situatie. Restitutie van kosten vindt dan niet plaats.
- 3.4. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens consument aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of ontvangst van de opdracht kon worden gerekend, kunnen aan consument extra in rekening worden gebracht.
- 3.5. Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden ondernemer niet, mits hiervoor instemming van ondernemer is afgegeven en dit schriftelijk of per e-mail door consument is bevestigd.
- 3.6. Uitzondering op artikel 3.2. is de afspraak van ondernemer en consument, zijnde particulier, voor een of meerdere massagebehandeling(en). Een gemaakte afspraak tussen ondernemer en consument moet minimaal 24 uur van te voren telefonisch afgezegd of verzet worden. Is dit niet het geval dan wordt het totale behandelings tarief in rekening gebracht en ontvangt de consument (indien noodzakelijk en/of gewenst) een factuur.
- 3.7. De kosten voor de cadeaubonnen worden niet gerestitueerd.
- 3.8. Minutenkaarten voor particulieren worden niet gerestitueerd. Wel mogen deze kaarten op eigen risico van de consument overgedragen worden. Hiervoor is een schriftelijke verklaring (eventueel via de mail) met een ondertekening van zowel klant als toekomstig klant (degene die de kaart overneemt) noodzakelijk.
- 3.9. Ondernemer behoudt zich het recht voor een opdracht of massagebehandeling te weigeren.

4. *Uitvoering van de opdracht*

- 4.1. Uitvoering van de opdracht vindt uitsluitend plaats na ontvangst op de bankrekening van ondernemer van het door consument verschuldigde bedrag mits in overeenkomst anders is afgesproken zoals o.a. vermeld in artikel 3.
- 4.2. Oponthoud of vertraging in de uitvoering van de opdracht is niet voor rekening van ondernemer, tenzij door haar grove schuld of opzet veroorzaakt. Hierbij wordt door ondernemer uitdrukkelijk verwezen naar artikel 6.2. van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.3. Met betrekking tot opdrachten ten behoeve van bedrijven en evenementen dient door consument zorg te worden gedragen voor een hygiënische situatie ter plaatse, een vlak en ruim vloeroppervlak en voldoende faciliteiten m.b.t. persoonlijke verzorging inclusief water, thee, koffie en indien nodig catering. Indien consument hiervan wenst af te wijken kan ondernemer alle kosten bij consument in rekening brengen.
- 4.4. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 4.5. Ondernemer verplicht zich alle door consument verstrekte (bedrijfs-) gegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zullen door ondernemer alleen na schriftelijke toestemming van de consument aan derden ter inzage of voor gebruik geanonimiseerd worden afgegeven.
- 4.6. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan ondernemer besluiten de behandeling te staken. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra de behandelend arts hierin toestemt.
- 4.7. Een masseur is geen arts of fysiotherapeut en is dus niet bevoegd om diagnoses te stellen bij ziekte of blessures of andere verwondingen. Een behandeling door ondernemer is niet bedoeld als een alternatief voor een medisch advies of behandeling.
- 4.8. Indien de consument informatie achterhoudt over eventuele ziektes, blessures e.d. dan is ondernemer niet verantwoordelijk te stellen voor resultaten of gevolgen tijdens of na de massage.
- 4.9. Afspraken voor bezoek of behandelingen worden op voorhand telefonisch of per e-mail gemaakt en zijn altijd onder vermelding van volledige NAW-gegevens en telefoonnummer. Het is dus niet mogelijk om zonder afspraak langs te komen.
- 4.10. Indien consument een afspraak maakt, stemt deze in met de Algemene Voorwaarden zoals hier verwoord.
- 4.11. Bij de eerste kennismaking wordt er een kort intakegesprek gehouden. Consument is verantwoordelijk voor het vermelden van medische klachten, allergieën, behandeling door arts of specialist/fysiotherapeut en medicijngebruik.
- 4.12. **Belangrijk voor vrouwen:** als de consument zwanger is, of in de aanlooptijd om het te worden, moet dit beslist vooraf gemeld worden. Ook wanneer de zwangerschap moeizaam verloopt. Consument is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid van consument en ongeboren kind.
- 4.13. Om te voorkomen dat de consument op de afspraak komt en vanwege contra-indicaties geweigerd wordt voor een behandeling, is het nadrukkelijke advies om vooraf informatie in te winnen bij ondernemer. Wanneer er ook maar enige twijfel is, wordt consument verzocht om altijd eerst contact op te nemen met (huis-)arts voordat afspraak gemaakt wordt.
- 4.14. Wederzijds respect en vertrouwen is noodzakelijk om een massage te laten slagen. De massagebehandeling heeft tot doel het algemene welbevinden te beïnvloeden. Wanneer het welbevinden op enige wijze als onprettig wordt ervaren is het nadrukkelijk gewenst dat consument de ondernemer onmiddellijk inlicht.
- 4.15. De consument is gehouden aan de *aandachtspunten* zoals vermeld op de website onder het item *massage*.

5. *Intellectuele eigendom, disclaimer websites en privacy*

- 5.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5.4. van deze voorwaarden behoudt ondernemer zich, met betrekking tot haar website(s), verstrekte stukken, zoals drukwerk, offertes, rapporten, adviezen, ontwerpen, modellen, tekeningen, software, gegevensdragers in de ruimste zin des woords, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet, de Beneluxmerkenwet en de Benelux Tekeningen en Modellenwet.
- 5.2. Op de website(s), welke geregistreerd zijn door ondernemer, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
 - 5.2.1. Bezoeker verklaart zich, door het bekijken van deze website(s) en het gebruiken van de daarop aangeboden informatie akkoord met de in dit artikel genoemde voorwaarden.
 - 5.2.2. De informatie op de website(s) betreft algemene informatie. De informatie is niet bedoeld als advies of ter vervanging van enig advies. Indien consument zonder verificatie of nader advies van de geboden informatie gebruik maakt, geschiedt dat volledig voor eigen rekening en risico.
 - 5.2.3. Ondanks dat ondernemer alle zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en onderhouden van deze website(s) en daarbij gebruik maakt van bronnen die betrouwbaar worden geacht, kan ondernemer niet instaan voor de juistheid, de volledigheid en de actualiteit van de geboden informatie.
 - 5.2.4. Ondernemer beheert en onderhoudt de website(s) vanuit Nederland en staat er daarom niet voor in, dat de geboden informatie geschikt is voor gebruik vanuit of in andere landen.
 - 5.2.5. Ondernemer kan evenmin garanderen, dat de website(s) foutloos of ononderbroken functioneren. Gebruik van de website(s), dat het gebruik van andere bezoekers stoort, het functioneren daarvan in gevaar kan brengen of de geboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan.
 - 5.2.6. Op de website(s) kan, al dan niet door middel van hyperlinks, verwezen worden naar informatie, producten en diensten, verstrekt door derden. Dergelijke informatie is door ondernemer niet nader beoordeeld op redelijkheid, juistheid, volledigheid of actualiteit. Ondernemer wijst iedere aansprakelijkheid ter zake nadrukkelijk van de hand. Wanneer door een bezoeker zonder verificatie of nader advies gebruik wordt gemaakt van de geboden informatie en diensten verstrekt door derden, geschiedt dit voor eigen rekening en risico.
 - 5.2.7. Ondernemer, respectievelijk de rechthebbende, behoudt alle rechten (waaronder auteursrechten, merkenrechten en octrooi) met betrekking tot op de website(s) gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's.)
 - 5.2.8. Behalve het downloaden en printen van de geboden informatie voor eigen persoonlijk gebruik, is het niet toegestaan om de inhoud van de website(s), zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van

ondernemer, over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken.

- 5.2.9. Hyperlinks naar deze website(s) zijn niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ondernemer.
- 5.2.10. Indien consument en bezoeker berichten per e-mail aan ondernemer verzenden, worden door consument en bezoeker het risico aanvaard, dat berichten door derden kunnen worden onderschept of gemanipuleerd.
- 5.2.11. Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van haar website(s). Onder andere aanvaardt ondernemer geen enkele aansprakelijkheid wat betreft defecten, virussen en andere onvolkomenheden ten gevolge van de toegang of het gebruik van haar website(s) de informatie die op of via deze website(s) ter beschikking wordt gesteld het onderscheppen, manipuleren of ander oneigenlijk gebruik van informatie die via de website(s) of per e-mail aan ondernemer of aan consument wordt gezonden het verlies van gegevens downloading of gebruik van software die via de website(s) ter beschikking wordt gesteld of aanspraken van derden in verband met gebruik van deze website(s).
- 5.3. Ondernemer behoudt zich het recht voor om de informatie op de website(s) (inclusief de tekst van de in dit artikel opgenomen disclaimer) in alle redelijkheid, te allen tijde te wijzigen, zonder hiervan nadere aankondiging te doen.
- 5.4. Alle door ondernemer verstrekte stukken, zoals offertes, rapporten, adviezen, ontwerpen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door consument (of een mogelijke consument) en mogen niet door consument (of een mogelijke consument) zonder voorafgaande toestemming van ondernemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 5.5. Ondernemer behoudt tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 5.6. Indien een consument of bezoeker de website(s) van ondernemer bezoekt kan ondernemer de gegevens verwerken. Ondernemer waarborgt en respecteert de privacy van haar website(s) bezoekers, onder meer door naleving van de wet bescherming persoonsgegevens.
- 5.7. Om de website(s) beter en sneller te laten functioneren en om deze af te kunnen stemmen op de voorkeuren van de consument en bezoeker, worden bepaalde gegevens betreffende het gebruik van deze website(s) verzameld. Deze informatie kan verzameld worden door gebruik te maken van zogenaamde "cookies". Dit zijn kleine tekstbestanden, die door de bezochte webpagina automatisch op de computer van de consument of bezoeker worden geplaatst. Het gebruik van de cookies kan door consument of bezoeker via de instellingen van de browser worden uitgeschakeld. Dit kan echter leiden tot een minder goede werking van de website(s).

6. *Overschrijding van de Datum van Uitvoering*

- 6.1. De met ondernemer overeengekomen tijdstippen zijn door de consument als bindende tijdstippen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6.2. Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht, (als zodanig zullen o.a. gelden: ziekte, de onmogelijkheid van vervanging van masseur, (te) late aankomst van masseur wegens file of onvindbaarheid van de locatie van de consument, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer en verkeer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor producten en het verrichten/ aanbieden van massagediensten onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan ondernemer door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of onmogelijk maken, ontslaan ondernemer van het nakomen van de overeengekomen Datum van Uitvoering of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de consument uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden of rente kan doen gelden.

7. *Reclames*

- 7.1. Reclames zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Ondernemer is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of tel fouten en/of onduidelijkheden in offertes en op haar website(s) en/of andere informatie, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes en/of andere informatie geldt de uitleg van ondernemer als bindend.
- 7.2. Consument zal alle door ondernemer voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, o.a. door haar de gelegenheid te bieden ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 7.3. Ondernemer aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van consument of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 7.4. Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit artikel heeft ondernemer niet; met name zal ondernemer in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

8. *Aansprakelijkheid*

- 8.1. Ondernemer draagt generlei aansprakelijkheid voor enige (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door consument en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door ondernemer te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.
- 8.2. Diensten kunnen worden verricht door ondernemer of bedrijfsrelaties die niet in dienst zijn bij ondernemer en zijn op rekening van en voor risico van de consument. Ondernemer draagt generlei aansprakelijkheid voor (letsel)schade en/of gevolgschade bij consument door nalaten en/of handelingen van de niet bij haar in dienst zijnde bedrijfsrelaties.
- 8.3. De aansprakelijkheid van ondernemer, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

9. *Voorwaarden cadeaubon*

- 9.1. De cadeaubon worden aangevraagd via telefoon/e-mail en wordt in principe op naam gemaakt.
- 9.2. De cadeaubon wordt verstuurd na contante betaling of bijschrijving van het bedrag op het rekeningnummer van ondernemer. De cadeaubon kan ook, na aanvraag per telefoon/e-mail, contant betaald en opgehaald worden op praktijkadres(sen).
- 9.3. De cadeaubon kan alleen voor massagediensten worden ingewisseld bij ondernemer. De geldigheid van de cadeaubon is 1 jaar na uitgiftedatum. De cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld. De kosten voor de cadeaubonnen worden niet gerestitueerd.
- 9.4. De cadeaubon van ondernemer is en blijft eigendom van ondernemer. Het is derhalve verboden de cadeaubon door te verkopen aan derden, of deze voor commerciële doeleinden op enigerlei wijze aan derden te verstrekken.
- 9.5. Voor de massage(s) wordt een datum gereserveerd. De datum voor het verrichten van de massage(s) is afhankelijk van de beschikbaarheid.
- 9.6. Indien deze voorwaarden niet voorzien, zijn de Algemene Voorwaarden van ondernemer van toepassing.

10. *Betalingen*

- 10.1. Betaling door de consument voor de te verrichten massagediensten dient contant voldaan te worden.
- 10.2. Facturen dienen betaald te worden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op factuur c.q. bevestiging. Deze zijn dan in overleg met consument gemaakt en schriftelijk bevestigd.
- 10.3. Consument is vanaf het moment dat betaling volgens afspraak moet plaatsvinden en het voldoen van het overeengekomen factuurbedrag in overtreding als er sprake is van overschrijding van het betalingstermijn met 10 dagen. Indien het opeisbare bedrag dan nog niet is voldaan, is er een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 10.4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van consument zullen de vorderingen van ondernemer en de verplichtingen van consument jegens ondernemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 10.5. Door consument gedane betalingen strekken steeds ter in de eerste plaats ter betaling van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van facturen die het langst open staan.
- 10.6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke ondernemer moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van consument.

11. *Herroepingsrecht, kosten in geval van herroeping en uitsluiting herroepingsrecht*

- 11.1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- 11.2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 11.3. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 11.4. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
- 11.5. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- 11.6. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden (o.a. massageolie);
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

12. *Duur*

- 12.1. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

13. *Geschillen*

- 13.1. Een geschil is aanwezig zodra ondernemer of de consument, verklaart dat dit het geval is.
- 13.2. Het indienen van een geschil geeft de consument geen recht om betaling te weigeren of op te schorten.
- 13.3. Op alle overeenkomsten, opdrachten en transacties van ondernemer is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 13.4. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

14. *Slotbepaling*

- 14.1. In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij ondernemer.